



# RIO NOVO DO SUL

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 09/10/2024 08:49:05

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%	
Denúncia	12	70.59%	Não informado	1	8.33%
			Contra servidor	4	33.33%
			Contra o Município	1	8.33%
			Mau uso do bem público	1	8.33%
			Outras denúncias	2	16.67%
			Denúncia Ambiental	1	8.33%
			Vigilância Sanitária	1	8.33%
Agente de Saúde	1	8.33%			
Reclamação	2	11.76%	Não informado	1	50.00%
			Crítica	1	50.00%
Solicitação	3	17.65%	Solicitação de Documentos	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%	
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	2	16.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	83.33%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
Média diária de solicitações	0.19 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.69 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	11	64.71%
	Feminino	1	5.88%
	Masculino	5	29.41%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	12	70.59%
	ES	5	29.41%

<b>ORIGEM</b>	Quantitativo	%
e-OUV	17	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>		Quantitativo	%
Chamados identificados		17	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	Quantitativo	%
------------------------------	--------------	---

Não Informado	12	70.59%
Itapemirim	1	5.88%
Rio Novo do Sul	3	17.65%
Vila Velha	1	5.88%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	58.82%
Até 15 dias	4	23.53%
Até 20 dias	2	11.76%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	5.88%