



RIO NOVO DO SUL

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2024 a 30/06/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 09/10/2024 08:44:51

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%
Denúncia	12	80,00%	1	8,33%
			4	33,33%
			2	16,67%
			5	41,67%
e-SIC	2	13,33%	1	50,00%
			1	50,00%
Solicitação	1	6,67%	1	100,00%

RESULTADO DAS DEMANDAS

	Quantitativo	%
e-SIC	0	0,00%
	0	0,00%
	2	100,00%
	0	0,00%
Denúncia	0	0,00%
	12	100,00%
	0	0,0%
Sugestão	0	0,0%
	0	0,0%
	0	0,0%
Reclamação	0	0,0%
	0	0,0%
	0	0,0%
Solicitação	0	0,00%
	0	0,00%
	1	100,00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.07 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GÊNERICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	80.00%
	Feminino	2	13.33%
	Masculino	1	6.67%
UF do Solicitante	Não informado	12	80.00%
	ES	3	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	15	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		12	80.00%
Iconha		1	6.67%
Rio Novo do Sul		2	13.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	53.33%
Até 15 dias	1	6.67%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	6.67%
Acima de 30 dias	5	33.33%